

## **INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO (UE) N. 679/2016 ("GDPR")**

ESA SRL (in seguito "ESA") tutela la riservatezza dei dati personali e garantisce agli utenti la protezione necessaria da ogni evento che possa metterli a rischio di violazione.

Come previsto dal Regolamento dell'Unione Europea n. 679/2016 ("GDPR"), ed in particolare all'art. 13, di seguito si forniscono all'utente ("Interessato") le informazioni richieste dalla legge relative al trattamento dei propri dati personali.

### **CHI SIAMO E QUALI DATI TRATTIAMO (ART. 13, 1° COMMA LETT. A, ART. 15, LETT. B GDPR)**

ESA, in persona del suo legale rappresentante, con sede legale in Montesilvano (PE) Via Della Fonticella n. 3, opera come Titolare/Responsabile del trattamento, contattabile all'indirizzo [info.privacy@esasrlpe.it](mailto:info.privacy@esasrlpe.it), e raccoglie e/o riceve le informazioni che riguardano l'Interessato.

In questo documento spiegheremo:

1. quali dati utilizziamo;
2. perché e su quale base giuridica raccogliamo i tuoi dati;
3. come vengono utilizzati i tuoi dati;
4. per quanto tempo sono conservati i tuoi dati;
5. chi può avere accesso ai tuoi dati;
6. a chi possono essere comunicati i tuoi dati;
7. dove possono essere trasferiti i tuoi dati;
8. quali sono i tuoi diritti;
9. chi è il Titolare/Responsabile del trattamento dei tuoi dati.

### **1. Quali dati utilizziamo?**

ESA utilizza diversi dati personali quali nome, cognome, codice fiscale, partita iva, indirizzo, email, pec, numero telefonico.

ESA non richiede all'Interessato di fornire dati c.d. "particolari", ovvero, secondo quanto previsto dal GDPR (art. 9), i dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona. Nel caso in cui la prestazione richiesta ad ESA imponesse il trattamento di tali dati, l'Interessato riceverà preventivamente apposita informativa e sarà ad Egli richiesto di prestare apposito consenso.

I dati oggetto di trattamento si riferiscono sia ai dati raccolti dalla ESA fino ad oggi, sia ai dati che verranno acquisiti in futuro direttamente e/o tramite terzi per l'espletamento delle attività gestionali.

### **2. Perché e su quale base giuridica raccogliamo i tuoi dati?**

I dati forniti ci permettono di svolgere tutte le attività relative all'erogazione dei servizi resi e adempiere agli obblighi di legge e regolamentari cui ESA è tenuta in funzione dell'attività esercitata. Il conferimento dei dati personali per queste finalità è facoltativo ma l'eventuale mancato conferimento comporterebbe l'impossibilità di attivare i servizi richiesti.

Una volta conferiti i dati personali, il trattamento può essere invero necessario per adempiere ad obblighi di legge a cui ESA è soggetta.

Qualora l'Interessato non fornisca i dati personali espressamente previsti come necessari il Titolare/Responsabile non potrà dar seguito ai trattamenti legati alla gestione dei servizi richiesti, né agli adempimenti che da essi dipendono.

### **3. Come vengono utilizzati i tuoi dati?**

ESA dispone l'utilizzo di adeguate misure di sicurezza al fine di preservare la riservatezza, l'integrità e la disponibilità di dati personali dell'Interessato. I dati personali dell'Interessato sono conservati in archivi cartacei, informatici e telematici situati in paesi nei quali è applicato il GDPR

(paesi UE). I dati personali vengono utilizzati per operazioni di raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, analisi, abbinamento, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto banche dati, utilizzo, interconnessione, incrocio, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati.

#### **4. Per quanto tempo sono conservati i tuoi dati?**

I dati personali dell'Interessato saranno conservati fino a che saranno necessari rispetto alle legittime finalità per le quali sono stati raccolti e comunque per il tempo di prescrizione previsto dalla legge a meno che l'interessato non esprima esplicitamente la propria volontà di rimuoverli.

Sono fatti salvi i casi in cui si dovessero far valere in giudizio i diritti derivanti.

Occorre inoltre aggiungere che, nel caso in cui un utente inoltri ad ESA dati personali non richiesti o non necessari al fine dell'esecuzione della prestazione richiesta ovvero all'erogazione di un servizio ad essa strettamente connessa, ESA non potrà essere considerata titolare/Responsabile di questi dati, e provvederà alla loro cancellazione nel più breve tempo possibile.

#### **5. Chi può avere accesso ai tuoi dati?**

I dati vengono condivisi solo quando strettamente necessario Sono infatti accessibili a:

- consulenti, dipendenti e/o collaboratori di ESA SRL, che contribuiscono a creare, mantenere e migliorare tutti i servizi di ESA nella loro qualità di incaricati e/o responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema;
- fornitori di servizi che svolgono attività in outsourcing per conto di ESA nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento - svolgendo attività connesse, strumentali o di supporto a quelle di ESA;
- enti pubblici solo nei casi sia previsto dalla legge;
- Autorità giudiziarie o amministrative, per l'adempimento degli obblighi di legge;
- istituti bancari e assicurativi che erogano prestazioni funzionali ai fini sopra indicati;
- ente poste o altre società di recapito della corrispondenza;
- società specializzate nella gestione dei servizi di recupero del credito.

#### **6. A chi possono essere comunicati i dati?**

ESA può comunicare i dati senza espresso consenso dell'interessato per le finalità di servizio:

- alle autorità giudiziarie, su loro richiesta;
- a tutti gli altri soggetti ai quali è necessario comunicarli, per legge o per contratto, per permettere lo svolgimento delle finalità (come ad esempio, istituti di credito, studi professionali, partner commerciali).

Questi soggetti tratteranno i tuoi dati nella loro qualità di Titolari/Responsabili autonomi del trattamento.

#### **7. Dove possono essere trasferiti i tuoi dati?**

I tuoi dati potranno essere trasferiti in una o più nazioni all'interno dell'Unione Europea

Per proteggere i tuoi dati nell'ambito di questi trasferimenti, ESA SRL adotta garanzie appropriate, tra cui le decisioni di adeguatezza e le clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea.

#### **8. Quali sono i diritti dell'interessato**

Gli interessati hanno il diritto di ottenere dal titolare/Responsabile del trattamento, salvo le limitazioni previste dalla legge, quanto segue:

- La conferma che sia o meno in essere un trattamento dei vostri dati personali e, in tale caso, l'accesso agli stessi (diritto di accesso);
- la copia dei dati personali che voi ci avete fornito e trasferimento dei dati portabili direttamente ad un altro titolare/Responsabile da voi indicato (diritto alla portabilità);

- la rettifica o integrazione dei vostri dati personali in possesso di ESA (diritto di rettifica);
- la cancellazione di qualsiasi dato per il quale non sussista più alcun presupposto giuridico per il trattamento (diritto all'oblio);
- la revoca del vostro consenso, nel caso in cui il trattamento sia fondato sul consenso, fatta salva la liceità del trattamento basato sul consenso prima della revoca (diritto di revoca del consenso);
- la limitazione del trattamento nei casi previsti dal GDPR (diritto di limitazione);
- l'opposizione nel caso in cui il trattamento si fondi sul legittimo interesse o sia necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri (diritto di opposizione);
- il diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo (Garante Privacy) (diritto di reclamo).

Per ogni ulteriore informazione rivolgersi al Titolare/Responsabile all'indirizzo [info.privacy@esasrlpe.it](mailto:info.privacy@esasrlpe.it). Al fine di garantire che i diritti sopra citati vengano esercitati dall'Interessato e non da terzi non autorizzati, il Titolare/Responsabile potrà richiedere allo stesso di fornire eventuali ulteriori informazioni necessarie allo scopo.

Potrà in qualsiasi momento modificare e revocare i consensi prestati ed esercitare i tuoi diritti in inviando una email al seguente indirizzo [info.privacy@esasrlpe.it](mailto:info.privacy@esasrlpe.it). Infine, per i trattamenti di cui a questa informativa, hai il diritto di proporre un reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)).

#### **9. Chi è il Titolare/Responsabile del trattamento dei tuoi dati?**

Il Titolare/Responsabile del trattamento dei tuoi dati personali è ESA SRL con sede legale a Montesilvano (PE) Via Della Fonticella n.3 e sede operativa A Montesilvano (PE) Via Di Vittorio n.2.

Questa informativa potrà subire modifiche. Per ogni aggiornamento, ti invitiamo a consultare i nostri siti web.